



advocaat-incasso.eu

Werkwijze en voorwaarden: advocaat-incasso

Heeft u onbetaalde facturen? Wacht dan niet te lang met uit handen geven.

De 'advocaat-incasso' is de incasso van geldvorderingen uit overeenkomst door een gespecialiseerde advocaat. Dit is efficiënter en effectiever dan een andere incasso-instelling. De kosten worden in rekening gebracht bij de debiteur.

Welke vorderingen kunt u indienen? Alle soorten geldvorderingen uit overeenkomst. Zowel vorderingen op (groot)zakelijke als particuliere debiteuren, ongeacht de branche. Grote en kleine vorderingen, een éénmalige vordering of frequent onbetaalde facturen.

Advocaat-incasso.eu is aangesloten bij de Nederlandse Orde van Advocaten.

NEDERLANDSE ORDE VAN ADVOCATEN

Aanpak:

Indien u een vordering uit handen wenst te geven, dan stuurt u eenvoudig uw onbetaalde factuur en de door u verstuurd herinneringen/aanmaningen toe via de website. U mag de stukken ook per e-mail toesturen via advocaat@advocaat-incasso.eu.

Indien uw opdracht wordt aanvaard, dan ontvangt u per e-mail een bevestiging. Uw debiteur zal vaak nog dezelfde dag worden aangeschreven.

Advocaat-incasso.eu onderscheidt voor u drie opties voor het buitengerechtelijke traject:

advocaat-incasso 1.	No-cure-no-pay Deze optie geldt voor de meeste (gewone) geldvorderingen uit overeenkomst. Uw heeft een factuur gestuurd, maar de debiteur heeft deze, ook na een herinnering of aanmaning, nog steeds niet betaald.
advocaat-incasso 2.	Incasso-abonnement Voor relatief kleine, gelijksoortige geldvorderingen uit overeenkomst biedt advocaat-incasso.eu de mogelijkheid om een jaarabonnement af te sluiten. Dit geldt voor het buitengerechtelijk traject voor vorderingen tot € 5.000,- die binnen 6 maanden na verzuim van de debiteur ter incasso worden aangeboden. De opdrachtgever betaalt slechts een eenmalig bedrag per jaar. Al hetgeen wordt betaald door de debiteur – dus ook de incassokosten – komen de opdrachtgever toe.
advocaat-incasso 3.	Geldvordering plus / maatwerk Sommige vorderingen zijn niet geschikt voor een incassoprocedure zoals bedoeld onder 1 en 2. In die gevallen zal advocaat-incasso.eu een maatwerkoplossing aanbieden, waarbij beoogd wordt alle kosten op de debiteur te verhalen. Deze optie geldt voor zaken waarbij één of meerdere van de volgende factoren aan de orde zijn, t.w. zeer oude vordering, uitgebreid feitencomplex, inhoudelijke (en mogelijk gedeeltelijk juiste) betwisting door wederpartij, moeilijk traceerbare debiteur, gebrekkig dossier opdrachtgever e.d.

Advocaat-incasso.eu zal vervolgens +/- drie buitengerechtelijke incassowerkzaamheden verrichten. Dit betekent dat de debiteur wordt aangeschreven met een advocaatbrief per e-mail of per post, en/of telefonisch wordt benaderd. In de meeste zaken zal een debiteur in actie komen nadat deze is aangeschreven door een advocaat.

De debiteur wordt op een nette, maar kordate wijze benaderd. Advocaat-incasso.eu hanteert geen onbeschofte of intimiderende praktijken. Afhankelijk van de reactie van de debiteur kan advocaat-incasso.eu wel snel 'doorpakken' met het doel dat de vordering zo snel mogelijk wordt betaald.

Bij de debiteur worden de buitengerechtelijke kosten en de wettelijke (handels)rente in rekening gebracht.

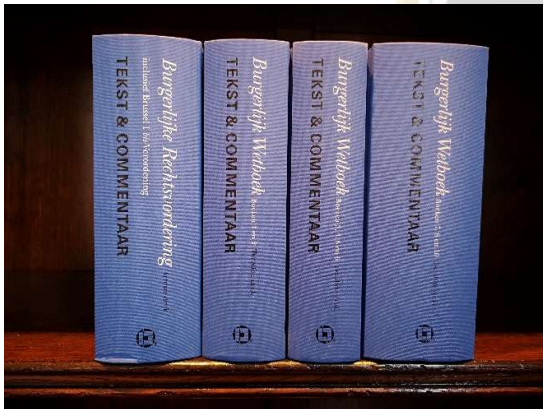
Het verloop van de advocaat-incasso wordt bijgehouden in het dossier.

Er kan met de debiteur een betalingsregeling worden afgesproken van maximaal drie (maandelijke) termijnen. Een verzoek van de debiteur om een langere betalingsregeling zal aan de opdrachtgever worden voorgelegd. De debiteur dient een dergelijk verzoek te onderbouwen met bewijsstukken van de financiële positie.

Indien de debiteur de vordering niet voldoet in het buitengerechtelijke traject kan advocaat-incasso.eu op verzoek van de opdrachtgever direct over gaan tot vervolgmaatregelen, zoals het opstarten van een gerechtelijke procedure, conservatoir beslag laten leggen of zelfs het faillissement van de debiteur aanvragen. In de meeste zaken zal de debiteur vanwege deze rechtsmiddelen uiteindelijk toch overgaan tot betalen.

De rol van de opdrachtgever in een succesvolle advocaat-incasso

Voor een succesvolle en zo snel mogelijke advocaat-incasso is uw rol als opdrachtgever ook belangrijk. Zo adviseert Advocaat-incasso.eu u een goed dossier bij te houden dat in ieder geval bestaat uit de ondertekende overeenkomst (en geldende algemene voorwaarden), de factuur, herinneringen/ aanmaningen en eventuele overige correspondentie die betrekking heeft op die zaak. Uiteraard dient u bij de opdracht zo veel mogelijk actuele contactgegevens van de debiteur te verstrekken.



Verder wordt uw zaak sterker naarmate u een goed financieel overzicht kunt produceren van de door de debiteur verschuldigde bedragen, de gedane betalingen en op welke wijze u deze heeft afgeboekt.

Nadat de vordering aan advocaat-incasso.eu uit handen is gegeven dient de opdrachtgever de debiteur te verwijzen naar advocaat-incasso.eu. Verder dient de opdrachtgever schriftelijk mededeling te doen aan advocaat-incasso.eu van alle relevante ontwikkelingen zoals, correspondentie vanuit de debiteur en de door debiteur aan opdrachtgever gedane betalingen.

Indien een gerechtelijke procedure volgt, dan dient de opdrachtgever alle medewerking te verlenen die nodig is, waaronder het tijdig toesturen van aanvullende stukken en de advocaat tijdig voorzien van een reactie op het verweer van de

wederpartij. Het is raadzaam per zaak een vaste contactpersoon aan te stellen, die op de hoogte is van de feiten uit die zaak.

Algemene informatie over de civiele procedure vindt u ook in de brochure van de Rechtspraak die in te zien is via: <https://www.rechtspraak.nl/SiteCollectionDocuments/R005-Civiele-procedure.pdf>

Conservatoir beslag voor of tijdens een gerechtelijke incassoprocedure

Met een toewijzend vonnis aan het eind van de civiele incassoprocedure kunt u de deurwaarder opdracht geven beslag te leggen op alle vermogensbestanddelen van de debiteur (woning, bankrekening, inkomen, roerende zaken etc.) als deze nog steeds weigert te betalen.

Vreest u dat uw debiteur voor (het einde van) een incassoprocedure diens vermogensbestanddelen zal verkopen of bezwaren met bijv. een hypotheek? Dan kan Advocaat-incasso.eu verlot verzoeken voor u om conservatoir beslag te leggen. Daarmee wordt voorkomen dat uw debiteur diens voor beslag vatbare zaken voor een uitspraak in de incassoprocedure van de hand kan doen.

Een verzoek tot verlot om conservatoir beslag te leggen kan alleen worden ingediend door een advocaat; geen andere incasso-instellingen.

Faillissement van de debiteur aanvragen

Een ander middel dat alleen kan worden ingezet door een advocaat is het faillissementsverzoek. Hiermee verzoekt u de rechter om het faillissement van uw debiteur (rechtspersoon of natuurlijk persoon) uit te spreken. Met de dreiging van een faillissement zal menig debiteur besluiten direct de volledige vordering te voldoen.

Uw advocaat van Advocaat-incasso.eu bespreekt met u of dit middel in uw geval effectief kan zijn.

Tarieven: uitgangspunt kosten voor de debiteur

advocaat-incasso 1.	<p>No-cure-no-pay Buitengerechtelijk: een bedrag ter hoogte van de door de debiteur te betalen buitengerechtelijke kosten op basis van de hoofdsom die bij de opdrachtverstrekking ter incasso wordt ingediend. Indien de incasso niet succesvol is, en de buitengerechtelijke kosten niet in rekening kunnen worden gebracht bij de debiteur, dan is de opdrachtgever ook geen kosten verschuldigd in verband met de advocaatkosten. Advocaat-incasso.eu hanteert de wettelijke staffels voor buitengerechtelijke kosten en rente, tenzij u contractueel een ander tarief bent overeengekomen met de debiteur.</p> <p>Enmalige incasso: het voorgaande geldt in geval van regelmatige gelijksoortige vorderingen. Indien u slechts een enkele keer een incasso-opdracht wenst te verstrekken, dan geldt dat – bij een niet succesvolle buitengerechtelijke incasso – een eenmalig tarief in rekening wordt gebracht van € 35,- (ex. btw).</p>
advocaat-incasso 2.	<p>Incasso-abonnement Buitengerechtelijk: tot maximaal 10 vorderingen per jaar: € 395,-. De opdrachtgever heeft geen andere kosten aan advocaat-incasso.eu. Indien er buitengerechtelijke kosten in rekening worden gebracht bij de debiteur, dan komen deze opdrachtgever toe.</p>
gerechtelijke procedure na advocaat-incasso 1. of advocaat-incasso 2.:	<p>Indien na advocaat-incasso 1. of advocaat-incasso 2. een gerechtelijke procedure volgt dan wordt in rekening gebracht,</p> <ul style="list-style-type: none">(i) een bedrag ter hoogte van de door de debiteur te betalen buitengerechtelijke kosten, <i>plus</i>(ii) een bedrag ter hoogte van het door de debiteur te betalen 'salaris gemachtigde/advocaat' en de nakosten. <p>Uitgangspunt is de uitspraak van de rechter.</p> <p>Indien hiervoor genoemde kosten niet worden toegewezen door de rechter, en deze kosten dus niet in rekening kunnen worden gebracht bij de debiteur, dan is de opdrachtgever geen andere kosten aan advocaatkosten verschuldigd dan een eenmalig bedrag van 5% van de gevorderde hoofdsom met een minimum van € 250,-. Dit bedrag wordt vooraf bij voorschot in rekening gebracht.</p> <p>Let op: In het geval van een gerechtelijke procedure is de vergoeding voor Advocaat-incasso.eu opeisbaar vanaf het moment dat de rechter heeft beslist tot toewijzing van voornoemde kosten aan opdrachtgever. Met een einduitspraak van de rechter in eerste instantie is de opdracht voltooid, ongeacht of de vordering niet of slechts gedeeltelijk is toegewezen. De verschuldigdheid van de vergoeding aan advocaat-incasso.eu is niet afhankelijk van executie van de rechterlijke uitspraak of de verhaalbaarheid bij de debiteur. Advocaat-incasso.eu verleent wel op service-basis begeleiding en advies bij de executie van een gerechtelijke uitspraak en bij de correspondentie met de deurwaarder.</p>
advocaat-incasso 3.	<p>Geldvordering Plus / maatwerk Buitengerechtelijk en gerechtelijk: Advocaat-incasso.eu zal een maatwerkvoorstel doen, waarbij beoogd wordt alle kosten op de debiteur te verhalen.</p>

conservatoir beslag	€ 650,-
faillissementsrekest	€ 650,-

Schikking:

Een schikking met de debiteur wordt alleen getroffen in overeenstemming met de opdrachtgever. De hiervoor genoemde kosten zijn ook van toepassing op een schikking met de debiteur, ook als deze schikking zonder dat de opdracht schriftelijk is beëindigd buiten Advocaat-incasso.eu om wordt getroffen.

Indien de schikking niet expliciet de door de debiteur te betalen buitengerechtelijke kosten en proceskosten vermeldt, dan wordt het schikkingsbedrag geacht te bevatten de volledige gevorderde buitengerechtelijke kosten en proceskosten (die gelden als vergoeding voor Advocaat-incasso.eu), tenzij schriftelijk tussen de opdrachtgever en Advocaat-incasso.eu anders is overeengekomen.

Overige kosten:

Advocaat-incasso.eu berekent geen percentage aan kantoorkosten. In specifieke gevallen kunnen kosten van uittreksels uit de openbare registers (zoals het Handelsregister of het Kadaster) worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Kosten derden zoals griffierecht (voor de rechtbank), deurwaarderskosten e.d. komen altijd voor rekening van de opdrachtgever en worden vooraf in rekening gebracht nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor het opstarten van de gerechtelijke procedure. De griffiekosten zijn na te lezen op de website van de rechtspraak:

<https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Kosten-rechtszaak/Griffierecht>

De tarieven van de gerechtsdeurwaarder zijn na te lezen op de website van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders:

<https://www.kbvg.nl/7513/Btag%201%20januari%202019.pdf>

Advocaat-incasso.eu is niet aansprakelijk voor de informatie die is weergegeven op websites van derden. Voor aanvang van de procedure zullen de te verwachten kosten aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

Alle kosten worden voor zover mogelijk op de debiteur verhaald. Wordt de opdrachtgever in een rechterlijke procedure in het gelijk gesteld, dan zal de rechter de debiteur doorgaans veroordelen proceskosten te betalen.

Wordt een rechterlijke procedure verloren, dan kan de rechter beslissen dat de opdrachtgever de proceskosten van de wederpartij dient te vergoeden. Deze proceskostenveroordeling komt voor rekening van de opdrachtgever.



Derdengeldenrekening

Voor de incasso van de vorderingen zal gebruik worden gemaakt van de derdengeldenrekening die beheerd wordt door de Stichting Derdengelden Schuit Polak Van den Hout Advocaten. Met de ontvangen bedragen mogen de declaraties van Advocaat-incasso.eu worden verrekend, waarna de aan opdrachtgever toekomende bedragen omgaande worden overgemaakt. Met de opdrachtverstrekking gaat de opdrachtgever akkoord met de voorgaande werkwijze.

Bij het 'Incasso-abonnement' dienen de debiteuren rechtstreeks te betalen aan de door de opdrachtgever opgegeven bankrekening. Het juiste rekeningnummer dient de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht door te geven. Indien er geen ander bankrekeningnummer door de opdrachtgever wordt doorgegeven, dan zal Advocaat-incasso.eu het bankrekeningnummer hanteren dat op de door de opdrachtgever verstrekte herinneringen/aanmaningen staat vermeld.

Verrekening / betaling declaraties

Op grond van art. 6:44 BW worden betalingen door de debiteur in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten die de opdrachtgever verschuldigd is aan Advocaat-incasso.eu. Dit geldt zowel voor ontvangen bedragen via de derdengeldenrekening, als rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen. Dit geldt ook voor deelbetalingen in geval van een met de debiteur afgesproken betalingsregeling.

Samenwerking met de gerechtsdeurwaarder

Alle opdrachten aan de gerechtsdeurwaarder komen voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een gerechtelijke procedure dan eindigt de opdracht aan advocaat-incasso.eu in beginsel met het behalen van een eindvonnis. De executiefase zal worden verzorgd door de gerechtsdeurwaarder. Advocaat-incasso.eu verleent wel op service-basis begeleiding en advies bij de executie van een gerechtelijke uitspraak en bij de correspondentie met de deurwaarder. Ook in deze fase geldt dat de gerechtsdeurwaarder de kosten voor zover mogelijk zal verhalen op de debiteur. Alleen indien de debiteur onverhoopt geen verhaal biedt komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever, doch maximaal tot een bedrag van € 350,- (ex. btw). De overige voorwaarden kunnen worden opgevraagd bij de gerechtsdeurwaarder. Dit geldt indien opdrachtgever ervoor kiest samen te werken met de vaste deurwaarder van Advocaat-incasso.eu.

De opdrachtgever mag ook een eigen gerechtsdeurwaarder selecteren.

Wat moet u nog meer weten:

- Advocaat-incasso.eu is een dienst van mr. Asger Frederiksen Advocatuur (K.v.K. 62723480), die handelt onder de naam Schuit Polak Van den Hout Advocaten of Advocaat-incasso.eu.
- Alle bedragen zijn exclusief btw.
- Op alle opdrachten zijn - naast deze "Werkwijze en voorwaarden: advocaat-incasso" - de algemene voorwaarden van Schuit Polak Van den Hout Advocaten, met de daarin opgenomen beperking van de aansprakelijkheid, van toepassing, welke - op verzoek - kosteloos worden toegestuurd of zijn te downloaden via: https://www.sphadvocaten.nl/algemene_voorwaarden_van_schuit_polak_van_den_hout_advocaten.pdf